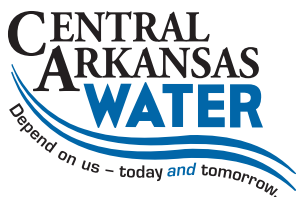


Servicio excepcional para clientes de Central Arkansas Water

- ✓ Servicio personalizado y conveniente durante cinco días de la semana por medio del Centro de Servicios al Cliente local, con horario extendido de las 7:30 a.m. a las 5 p.m. los días lunes a jueves y de 8 a.m. a 4:30 p.m. los días viernes.
- ✓ Monitoreo de la calidad del agua durante las 24 horas.
- ✓ Servicio de conexión de emergencia.
- ✓ Ajustes parciales en la facturación en caso de pérdidas.
- ✓ Acuerdos de pagos.
- ✓ Red de 25 agentes de cobros que acercan el servicio de cobranzas al cliente.
- ✓ Siete maneras para abonar la factura mensual (por internet, débito automático, correo, tarjeta de crédito/débito, agente de cobranzas, personalmente y depósito nocturno).
- ✓ Servicios de inspecciones gratuitas en caso de problemas de pérdidas, flujo, presión y otros.
- ✓ Acceso telefónico a la información básica de la cuenta las 24 horas.
- ✓ Servicio confiable brindado por personas que lo tratan como si fuera de la familia.

Fechas efectivas

El Directorio de Central Arkansas Water adoptó el esquema de tarifas para los años 2006, 2007 y 2008 por medio de la resolución 2005-09 con fecha 13 de octubre de 2005. Dicho esquema entrará en vigencia para el suministro de agua facturado el 1° de febrero de 2006 o luego de dicha fecha, tal como se establece en la presente.



221 East Capitol Avenue • P.O. Box 1789
Little Rock, AR 72203 • 501.372.5161
www.carkw.com

Central Arkansas Water Notificación de tarifas al cliente para los años 2006, 2007 y 2008 dentro y fuera de la ciudad *Little Rock y North Little Rock*



Cinco Puntos de Compromiso por Parte del Cliente de CAW

- ◆ Asegurar que sus expectativas de calidad y flujo, mientras mantener las tarifas bajas.
- ◆ Cumplir con los estándares federales y estatales para la salud y la seguridad de agua potable .
- ◆ Mantener las instalaciones de servicio en buen estado .
- ◆ Controlar los costos e usar concienzudamente los ingresos provenientes de los contribuyentes.
- ◆ Continuar ofreciendo el servicio personalizado y conveniente que se esperen de la compañía local de servicios de agua.

El Agua Potable

*Depende de nosotros –
Hoy y mañana*

Esquema de tarifas para dentro y fuera de la ciudad Ciudad de Little Rock Clientes

Central Arkansas Water establece el siguiente esquema de tarifas para clientes ubicados dentro y fuera de los límites corporativos de la ciudad de Little Rock Arkansas y cuyos medidores del servicio de agua se encuentran ubicados al sur del Río Arkansas.

Los clientes se clasifican en la siguiente manera: Locales (residenciales), Comerciales, Industriales y Para Riego. El cargo mínimo mensual cubre el servicio básico, servicios de inspección gratuitos, lectura del medidor, facturación, servicio al cliente, respuesta en emergencia y 200 pies cúbicos de agua. El cargo mensual adicional se aplica en caso de que el uso supere los 200 pies cúbicos por mes. El uso que supera los 200 pies cúbicos se cobra de acuerdo con el segmento básico apropiado de acuerdo con la clasificación de clientes correspondiente.

Cargo mínimo mensual

El cargo mínimo mensual incluye el pago de los primeros 200 pies cúbicos (pc) de agua consumida.

DIMENSIONES (diámetro)	2006, 2007 y 2008 – LITTLE ROCK CARGO MÍNIMO MENSUAL	
	EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DE 2006	
	DENTRO DEL ÁREA	FUERA DEL ÁREA
5/8"	\$ 4.77	\$ 6.39
3/4"	\$ 6.15	\$ 8.24
1"	\$ 8.75	\$ 11.72
1 1/2"	\$ 14.79	\$ 19.81
2"	\$ 23.98	\$ 32.14
3"	\$ 44.36	\$ 59.44
4"	\$ 72.15	\$ 96.68
6"	\$142.70	\$191.22
8"	\$241.36	\$323.42
10"	\$347.50	\$465.65
12"	\$632.88	\$848.06

Cargos mensuales adicionales

Además del cargo mínimo mensual, se aplicarán las siguientes tarifas al monto de agua consumida que supere los 200 pies cúbicos (pc) por mes.

CLIENTE CLASIFICACIÓN	TARIFAS		TARIFAS		TARIFAS	
	A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DE 2006		A PARTIR DEL 1RO DE ENERO 2007		A PARTIR DEL 1RO DE ENERO 2008	
	DENTRO DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	FUERA DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	DENTRO DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	FUERA DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	DENTRO DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	FUERA DE LR CARGOS \$ POR 100 PC
RESIDENCIAL	\$0.94	\$1.56	\$1.11	\$1.76	\$1.29	\$1.90
COMERCIAL	\$0.86	\$1.38	\$1.00	\$1.61	\$1.15	\$1.84
INDUSTRIAL	\$0.79	\$1.01	\$0.91	\$1.28	\$0.99	\$1.65
PARA RIEGO	\$0.94	\$1.56	\$1.11	\$1.76	\$1.29	\$1.90

Servicio de bomberos privados

Las conexiones de servicios con tarifas privadas para instalaciones privadas abonarán los siguientes cargos por servicios con tarifas anuales:

EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DE 2006	TARIFAS	
	DENTRO DE LR	FUERA DE LR
HIDRANTES	\$61.70	\$ 89.25
CONEXIONES DE INCENDIO	\$71.55	\$103.50
ROCIADORES AUTOMÁTICOS CARGO MÍNIMO DEL SISTEMA (1,000 CABEZAS DE ROCIADORES)	\$71.55	\$103.50
CABEZAS DE ROCIADORES ADICIONALES C/U	\$ 0.07	\$ 0.11
DEPÓSITO DE AGUA (VERTICAL) 1 1/4" (O INFERIOR) DE DIÁMETRO C/U	\$14.00	\$ 20.25
1 1/2" DE DIÁMETRO C/U	\$21.78	\$ 31.50
2" DE DIÁMETRO C/U	\$35.78	\$ 51.75
2 1/2" DE DIÁMETRO C/U	\$71.55	\$103.50

Esquema de tarifas para dentro y fuera de la ciudad Ciudad de North Little Rock Clientes

Central Arkansas Water establece el siguiente cronograma de tarifas para clientes ubicados dentro y fuera de los límites corporativos de la ciudad de North Little Rock Arkansas y cuyos medidores del servicio de agua se encuentran ubicados al norte del Río Arkansas.

Los clientes se clasifican en la siguiente manera: Locales (residenciales), Comerciales, Industriales y Para Riego. El cargo mínimo mensual cubre el servicio básico, servicios de inspección gratuitos, lectura del medidor, facturación, servicio al cliente, respuesta en emergencia y 200 pies cúbicos de agua. El cargo mensual adicional se aplica en caso de que el uso supere los 200 pies cúbicos por mes. El uso que supera los 200 pies cúbicos se cobra de acuerdo con el segmento básico apropiado de acuerdo con la clasificación de clientes correspondiente.

Cargo mínimo mensual

El cargo mínimo mensual incluye el pago de los primeros 200 pies cúbicos (pc) de agua consumida.

DIMENSIONES (diámetro)	2006, 2007 y 2008 – NORTH LITTLE ROCK CARGO MÍNIMO MENSUAL	
	EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DE 2006	
	DENTRO DEL ÁREA	FUERA DEL ÁREA
5/8"	\$ 4.77	\$ 6.39
3/4"	\$ 6.15	\$ 8.24
1"	\$ 8.75	\$ 11.72
1 1/2"	\$ 14.79	\$ 19.81
2"	\$ 23.98	\$ 32.14
3"	\$ 44.36	\$ 59.44
4"	\$ 72.15	\$ 96.68
6"	\$142.70	\$191.22
8"	\$241.36	\$323.42
10"	\$347.50	\$465.65
12"	\$632.88	\$848.06

Cargos mensuales adicionales

Además del cargo mínimo mensual, se aplicarán las siguientes tarifas al monto de agua consumida que supere los 200 pies cúbicos (pc) por mes.

CLIENTE CLASIFICACIÓN	TARIFAS		TARIFAS		TARIFAS	
	A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DE 2006		A PARTIR DEL 1RO DE ENERO 2007		A PARTIR DEL 1RO DE ENERO 2008	
	DENTRO DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	FUERA DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	DENTRO DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	FUERA DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	DENTRO DE LR CARGOS \$ POR 100 PC	FUERA DE LR CARGOS \$ POR 100 PC
RESIDENCIAL	\$1.39	\$1.90	\$1.39	\$1.90	\$1.39	\$1.90
COMERCIAL	\$1.35	\$1.84	\$1.35	\$1.84	\$1.35	\$1.84
INDUSTRIAL	\$0.79	\$1.01	\$0.91	\$1.28	\$0.99	\$1.46
PARA RIEGO	\$1.39	\$1.90	\$1.39	\$1.90	\$1.39	\$1.90

Servicio de bomberos privados

Las conexiones de servicios con tarifas privadas para instalaciones privadas abonarán los siguientes cargos por servicios con tarifas anuales:

EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1º DE FEBRERO DE 2006	TARIFAS	
	DENTRO DE NLR	FUERA DE NLR
HIDRANTES	\$61.70	\$ 89.25
CONEXIONES DE INCENDIO	\$71.55	\$103.50
ROCIADORES AUTOMÁTICOS CARGO MÍNIMO DEL SISTEMA (1,000 CABEZAS DE ROCIADORES)	\$71.55	\$103.50
CABEZAS DE ROCIADORES ADICIONALES C/U	\$ 0.07	\$ 0.11
DEPÓSITO DE AGUA (VERTICAL) 1 1/4" (O INFERIOR) DE DIÁMETRO C/U	\$14.00	\$ 20.25
1 1/2" DE DIÁMETRO C/U	\$21.78	\$ 31.50
2" DE DIÁMETRO C/U	\$35.78	\$ 51.75
2 1/2" DE DIÁMETRO C/U	\$71.55	\$103.50